

**UBND TỈNH BÌNH THUẬN
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: 2606/SGDDĐT-VP

V/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền
thực hiện việc đăng nhập và nộp hồ
sơ trực tuyến thủ tục “Cấp bản sao
văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc”

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Thuận, ngày 30 tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Hiệu trưởng trường Trung học phổ thông công lập;
- Hiệu trưởng Trường TH-THCS-THPT Lê Quý Đôn;
- Hiệu trưởng Trường THCS-THPT Lê Lợi;
- Giám đốc các Trung tâm GDNN-GDTX.

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số trong toàn ngành, qua rà soát, thống kê từ ngày 01/01/2024 đến 30/8/2024, tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ của Sở Giáo dục và Đào tạo là 762, trong đó thủ tục hành chính “Cấp bản sao, văn bằng chứng chỉ từ gốc” có 443 hồ sơ, tỷ lệ 58,13%; thủ tục “Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông” có 196 hồ sơ, tỷ lệ 25,45%. Qua đó có thể thấy, nhu cầu cấp bản sao bằng tốt nghiệp THPT và chuyển trường ngoài tỉnh của học sinh chiếm phần lớn số hồ sơ giải quyết của dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền Sở (tỷ lệ 83,58%).

Trong thời gian qua, mặc dù Sở Giáo dục và Đào tạo đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hướng dẫn quy trình thực hiện cấp bản sao bằng tốt nghiệp THPT bằng nhiều hình thức (*trên Trang thông tin điện tử, tài khoản Zalo, Facebook của cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc, tài khoản cá nhân của công chức, viên chức ngành...*), nhằm giúp phụ huynh và học sinh nắm rõ, thực hiện đúng các thao tác, tạo điều kiện thuận lợi để tiết kiệm thời gian, kinh phí đi lại. Tuy nhiên, trong thực tế, có nhiều phụ huynh, học sinh chưa tiếp cận được thông tin về những thay đổi, quy định thực hiện thủ tục hành chính thông qua tài khoản định danh VNeID thời gian gần đây, đặc biệt là học sinh đã ra trường, đi làm hay ở vùng sâu, vùng xa, miền núi, hải đảo. Do vậy, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Đăng tải trên Trang thông tin điện tử, tài khoản Zalo, Facebook của đơn vị “Hướng dẫn cấp bản sao bằng tốt nghiệp THPT” theo mẫu đính kèm (*lưu ý, với thủ tục chuyển trường ngoài tỉnh, cá nhân thực hiện các thao tác tương tự, chỉ thay đổi tên thủ tục và điền các thông tin, tải các loại giấy tờ cần thiết theo yêu cầu*).

2. Mỗi cơ sở giáo dục có trách nhiệm tuyên truyền rộng rãi đến đội ngũ viên chức, người lao động, học sinh về cách thức thực hiện 02 thủ tục hành chính nêu trên (*bằng nhiều hình thức phù hợp: phát tờ rơi, sân khấu hóa, lồng ghép tuyên*

truyền trong các hoạt động ngoại khóa, ...), đồng thời thực hiện việc niêm yết công khai tại Bảng tin của nhà trường và trong mỗi lớp học.

3. Công chức, viên chức, người lao động và học sinh tích cực truy cập vào Trang Thông tin điện tử của Sở (<https://sgddt.binhthuan.gov.vn>) để theo dõi, cập nhật các thông tin liên quan đến ngành Giáo dục tỉnh, đặc biệt là các thông tin về chuyển đổi số, cải cách hành chính, thủ tục hành chính, các văn bản chỉ đạo điều hành, tin bài nổi bật, các tin tức liên quan công tác kiểm tra, thi cử,...

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện tốt các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các Phó GD Sở;
- Lưu: VT, VP (Hạnh-01b).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Toàn Thắng